



Apoyo a los educadores para la **UNIDAD 2: PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE DESASTRES EN ESPACIOS PÚBLICOS Y GRANDES RECINTOS**

**MÓDULO DE CAPACITACIÓN 11: Comprender
la psicología de las víctimas de desastres en
entornos públicos y grandes recintos**

Autor: Neotalentway / VETREADY Project Partnership]

Número de proyecto: 2024-1-ES01-KA220-VET-000257287



Co-funded by
the European Union



Resumen de la guía para educadores

Este archivo de apoyo para educadores está diseñado para acompañar el módulo de capacitación "Comprensión de la psicología de las víctimas de desastres en entornos públicos y grandes recintos", proporcionando una guía metodológica y didáctica personalizada para mejorar su impartición efectiva.

Su objetivo es ayudar a los educadores:

- Comprender los objetivos pedagógicos específicos de este módulo dentro de la unidad
- Aplicar estrategias y herramientas de enseñanza adecuadas para involucrar a los estudiantes de FP, FPVC y de la diáspora.
- Facilitar con confianza las actividades clave, promover la reflexión y apoyar la retención del conocimiento.
- Adaptar la enseñanza a los diferentes formatos (presencial, en línea, mixto) y a las diversas necesidades de los alumnos.

Nota: La finalización de este módulo y el cuestionario asociado contribuye al desarrollo profesional del educador y puede conducir a la certificación.

Contenido de aprendizaje de este módulo de capacitación

1. Objetivo del módulo de formación
2. Resultados de aprendizaje del módulo de capacitación
3. Introducción: Comprender la psicología de las víctimas de desastres en entornos públicos y de gran afluencia.
4. Conceptos clave y terminología
5. Comprender la importancia
6. Por qué este módulo de capacitación es importante
7. Desastres naturales en la comprensión de la psicología de las víctimas de desastres en entornos públicos y de gran afluencia.
8. terremotos
9. inundaciones
10. incendios
11. Tormentas y huracanes
12. Olas de calor
13. Haz una pausa y reflexiona.
14. Desastres tecnológicos e industriales en la comprensión de la psicología de las víctimas de desastres en entornos públicos y de gran envergadura.
15. incendios
16. accidentes químicos
17. Fallos de infraestructura
18. Haz una pausa y reflexiona.
19. Desastres biológicos y relacionados con la salud en la comprensión de la psicología de las víctimas de desastres en entornos públicos y de gran afluencia.
20. Pandemias o epidemias
21. Emergencias médicas con múltiples víctimas
22. Haz una pausa y reflexiona.
23. Acciones inspiradoras y modelos a seguir
24. Más para explorar



Co-funded by
the European Union

Métodos y herramientas de enseñanza sugeridos

Método de enseñanza 1: Debate basado en escenarios

Este método anima a los alumnos a pensar críticamente, analizar riesgos y aplicar sus conocimientos a situaciones de desastre realistas en espacios públicos y grandes recintos. Es apto tanto para la enseñanza presencial como en línea, lo que lo hace altamente adaptable a diversos grupos de alumnos.

Ejemplo de aplicación:

Tras repasar las diapositivas sobre psicología de masas y la respuesta de parálisis, el instructor presenta un escenario: «Formas parte del personal de un festival de música. De repente, se produce un incendio cerca de uno de los escenarios. El pánico se extiende rápidamente; algunas personas se abalanzan hacia las salidas mientras que otras se quedan paralizadas por el shock. ¿Qué harías primero para garantizar tanto la seguridad física como el apoyo psicológico?». Los participantes se dividen en pequeños grupos (salas virtuales o debates presenciales). Cada grupo propone acciones inmediatas, teniendo en cuenta tanto la seguridad logística como el apoyo psicológico.

Posteriormente, los grupos comparten sus estrategias y el instructor facilita una reflexión sobre por qué ciertas respuestas reducen el pánico y fomentan la resiliencia, vinculando las decisiones con los conceptos clave del módulo (contagio masivo, respuesta de parálisis, agotamiento colectivo).

Métodos y herramientas de enseñanza sugeridos

Método de enseñanza 2: Juego de roles

Este método ayuda a los participantes a desarrollar empatía, comunicación y habilidades para el manejo del estrés, adoptando la perspectiva de personas bajo estrés psicológico en emergencias públicas y en grandes recintos. Es efectivo tanto en modalidad presencial como en línea y refuerza la escucha activa, la conciencia emocional y las respuestas de apoyo, esenciales para los primeros auxilios psicológicos.

Ejemplo de aplicación:

Tras repasar las diapositivas sobre incendios y escalada del pánico, el instructor propone un juego de roles:

- Un alumno actúa como un asistente al concierto en estado de shock y separado de su grupo.
- Otro personaje interpreta al miembro del personal del evento que proporciona primeros auxilios psicológicos.

Los alumnos practican técnicas de comunicación tranquila, de transmisión de seguridad y de conexión con el presente. A continuación, se realiza una reflexión grupal centrada en:

- ¿Qué estrategias redujeron el pánico?
- Cómo influyó la empatía en el comportamiento de la víctima,
- Cómo los equipos de respuesta equilibran la seguridad de las multitudes con el apoyo individual, vinculándolo con el contagio masivo, la respuesta de congelación y la intervención empática.

Métodos y herramientas de enseñanza sugeridos

Método de enseñanza 3: Diario de reflexión guiada

Este método anima a los participantes a hacer una pausa, reflexionar y conectar personalmente con los desafíos psicológicos que presentan los desastres en espacios públicos y grandes recintos. Al escribir breves reflexiones, procesan sus emociones, reconocen sus propias estrategias de afrontamiento y fortalecen su resiliencia. Además, llevar un diario favorece la retención de la memoria a largo plazo y la autoconciencia, al tiempo que ayuda a los participantes a interiorizar la importancia de la preparación psicológica en emergencias masivas.

Ejemplo de aplicación:

Tras repasar las diapositivas sobre terremotos y pánico colectivo, el instructor pide a los alumnos que escriban una breve reflexión: *“Piensa en alguna ocasión en la que te encontraste en un lugar concurrido y te sentiste ansioso, desorientado o inseguro. ¿Cómo reaccionaste? ¿Qué estrategias te ayudaron a manejar la situación? ¿Qué harías diferente ahora si te enfrentaras a un desastre en un lugar concurrido?”*

Los participantes pueden optar por compartir sus reflexiones en grupos pequeños (para fomentar la empatía y el aprendizaje entre pares) o mantener sus diarios privados (para estimular la reflexión personal). La actividad refuerza la idea de que la resiliencia psicológica y la autorregulación emocional son tan esenciales como la preparación logística durante las emergencias.

Métodos y herramientas de enseñanza sugeridos

Método de enseñanza 3: Diario de reflexión guiada

Este método anima a los participantes a hacer una pausa, reflexionar y conectar personalmente con los desafíos psicológicos que presentan los desastres en espacios públicos y grandes recintos. Al escribir breves reflexiones, procesan sus emociones, reconocen sus propias estrategias de afrontamiento y fortalecen su resiliencia. Además, llevar un diario favorece la retención de la memoria a largo plazo y la autoconciencia, al tiempo que ayuda a los participantes a interiorizar la importancia de la preparación psicológica en emergencias masivas.

Ejemplo de aplicación:

Tras repasar las diapositivas sobre terremotos y pánico colectivo, el instructor pide a los alumnos que escriban una breve reflexión:

“Piensa en alguna ocasión en la que te encontraste en un lugar concurrido y te sentiste ansioso, desorientado o inseguro. ¿Cómo reaccionaste? ¿Qué estrategias te ayudaron a manejar la situación? ¿Qué harías diferente ahora si te enfrentaras a un desastre en un lugar concurrido?”

Los participantes pueden optar por compartir sus reflexiones en grupos pequeños (para fomentar la empatía y el aprendizaje entre pares) o mantener sus diarios privados (para estimular la reflexión personal). La actividad refuerza la idea de que la resiliencia psicológica y la autorregulación emocional son tan esenciales como la preparación logística durante las emergencias.

Métodos y herramientas de enseñanza sugeridos

Método de enseñanza 4: Actividad de lista de verificación

Este método anima a los alumnos a aplicar activamente conceptos de preparación psicológica en desastres en lugares públicos y grandes recintos. Mediante una lista de verificación estructurada, evalúan los riesgos, reflexionan sobre la toma de decisiones y practican estrategias para la resiliencia psicológica y la seguridad en multitudes.

Ejemplo de aplicación: Tras presentar diapositivas sobre pánico colectivo y emergencias masivas, el instructor pide a los participantes que completen un escenario con una lista de verificación: identificar peligros en un lugar concurrido, decidir cómo responder ante personas en situación de angustia, planificar estrategias de comunicación y reflexionar sobre sus propias respuestas emocionales y estrategias de afrontamiento. Los participantes pueden compartir sus reflexiones en grupos pequeños o completar la lista de verificación individualmente. La actividad refuerza la idea de que la resiliencia psicológica, la autorregulación emocional y la toma de decisiones proactiva son tan esenciales como la preparación logística.

Consejos para el compromiso

Integrar el aprendizaje multisensorial

Incorpore breves videoclips, grabaciones de audio o infografías que muestren el movimiento de multitudes durante emergencias (por ejemplo, simulacros de evacuación en estadios, alarmas de incendio en estaciones de metro, estampidas en festivales). Esto ayuda a los estudiantes a visualizar las respuestas al estrés y refuerza el aprendizaje a través de múltiples canales sensoriales, lo cual resulta especialmente útil para estudiantes de la diáspora que pueden tener experiencias previas diversas.

Utiliza escenarios de juego de roles

Divida a los participantes en grupos pequeños y asígneles roles como víctimas, socorristas o gestores de multitudes. Pídeles que simulen la toma de decisiones bajo presión y que luego reflexionen sobre sus reacciones emocionales y psicológicas. El juego de roles fomenta la empatía, la capacidad de ponerse en el lugar del otro y una comprensión más profunda de la psicología de las víctimas en desastres públicos.

Resaltar las diferencias culturales y contextuales

Analice cómo las normas culturales influyen en el comportamiento de las multitudes y las reacciones de pánico (por ejemplo, la etiqueta en las filas, la confianza en las autoridades y las preocupaciones de seguridad específicas de cada género). Anime a los estudiantes a compartir ejemplos de sus propias comunidades para fomentar un diálogo inclusivo y un análisis comparativo.

Vincular la teoría con acciones prácticas inmediatas

Tras explicar reacciones psicológicas como la parálisis o el pánico colectivo, vincúlelas inmediatamente con estrategias prácticas (por ejemplo, indicaciones para una evacuación segura, técnicas de comunicación para tranquilizar). Esto refuerza el aprendizaje al demostrar su relevancia en situaciones reales de preparación para emergencias.

Fomentar la escritura reflexiva en un diario.

Pida a los alumnos que escriban breves reflexiones después de cada estudio de caso o simulación: "¿Cómo me sentiría en esta situación?" o "¿Qué factores podrían influir en mi comportamiento en una emergencia con mucha gente?". Llevar un diario reflexivo promueve la autoconciencia y consolida la comprensión emocional y cognitiva de la psicología de los desastres.

Estrategias de adaptación

Entrega en persona

- **Scenario Stations:** Situaciones de desastre en grandes recintos (pánico en concierto, incendio en estadio, apagón en metro).
- **Group Work:** Pares o grupos pequeños discuten estrategias de afrontamiento, técnicas de calma y primeros auxilios psicológicos.
- **Educator Role:** Guía la reflexión sobre reacciones psicológicas y facilita discusión sobre conducta en multitudes.
- **Materials:** Cartas de escenario, listas de control de estrés, gráficos de emociones, marcadores, proyector con videos breves.

En línea

- **Video Scenarios:** Clips de desastres en espacios públicos (evacuación en festival, incendio, derrame químico).
- **Breakout Rooms:** Discusión de estrategias de apoyo y manejo del estrés; documentar ideas en whiteboard compartido.
- **Whole-Class Debrief:** Cada grupo comparte conclusiones; educador refuerza principios de primeros auxilios psicológicos y conducta de multitudes.
- **Herramientas:** Zoom con salas para grupos pequeños, Padlet/Miro/Google Jamboard, diapositivas con indicaciones y vídeos.

Habilidades clave de las empresas de servicios energéticos (ESCO) que se abordan en este módulo

Categoría de competencia transversal específica para las empresas de servicios energéticos (ESCO): T3.3 – Mantener una actitud positiva. Competencias básicas desarrolladas: Mantener la resiliencia, brindar apoyo emocional, afrontar la incertidumbre, tomar decisiones reflexivas.

Mantener la resiliencia

- Practicado en: diapositivas de “Pausa y Reflexión” con escenarios de desastres domésticos (incendio doméstico, fuga de gas, corte de energía).
- Los educadores destacan esta habilidad mediante:
 - Fomentar la reflexión sobre cómo mantener la calma y la compostura bajo presión.
 - Facilitar el debate sobre estrategias para mantener la resiliencia en medio de las incertidumbres familiares.

Brindar apoyo emocional

- Practicado en: diapositivas de “Discusión basada en escenarios” con juegos de rol que apoyan a los miembros del hogar (niños, ancianos) durante las crisis.
- Los educadores destacan esta habilidad mediante:
 - Guiar a los alumnos en la escucha activa, la transmisión de confianza y la comunicación empática.
 - Resaltar el impacto del apoyo emocional en la seguridad y la toma de decisiones.

Afrontar la incertidumbre

- Practicado en: diapositivas de “Escenarios de desastre” que cubren emergencias impredecibles (inundaciones, daños estructurales, aislamiento).
- Los educadores destacan esta habilidad mediante:
 - Dirige las reflexiones sobre las reacciones emocionales y las estrategias de adaptación.
 - Fomentar la comparación de diferentes tipos de desastres y sus resultados impredecibles.

Toma decisiones meditadas

- Práctica posterior: Diapositivas que presentan tipos de desastres domésticos (derrames químicos, fugas de gas, contaminación de alimentos), donde los alumnos desarrollan estrategias de respuesta.
- Los educadores destacan esta habilidad mediante:

Facilitar debates para justificar las acciones de forma lógica y empática.

- Fomentar la consideración del bienestar psicológico de los miembros del hogar en la toma de decisiones.

Apoyo a la evaluación: cómo comprobar el progreso del alumno

Al finalizar este módulo de capacitación, los participantes completan un cuestionario de opción múltiple de 10 preguntas diseñado para evaluar su comprensión de los conceptos clave abordados durante la sesión. Este cuestionario evalúa la retención de conocimientos, la comprensión de la psicología de las víctimas de desastres y la aplicación de estrategias de afrontamiento en contextos de emergencia pública y doméstica.

Estrategias de evaluación adicionales

1. Clasificación de la respuesta emocional Cómo funciona:

Los alumnos analizan de 3 a 4 escenarios de desastres domésticos (por ejemplo, incendio en la cocina, fuga de gas, corte de energía) y clasifican las respuestas que mejor apoyan el bienestar psicológico del hogar.

Lo que revela:

- Capacidad para priorizar el apoyo emocional, gestionar el estrés y tomar decisiones.
- Aplicación de principios psicológicos y comprensión de la psicología de la víctima.

2. Desafío del plan de afrontamiento

Cómo funciona:

Tras analizar un escenario o un vídeo, los alumnos elaboran un plan paso a paso para mantener la calma, reducir la ansiedad, garantizar la seguridad y brindar tranquilidad a los miembros del hogar.

Lo que revela:

- Capacidad para sintetizar información y aplicar estrategias de resiliencia.
- Disposición a apoyar el bienestar del hogar con acciones prácticas y empáticas.

Materiales de referencia adicionales

1. Guía de planificación para todo tipo de riesgos en materia de salud conductual en casos de desastre de SAMHSA

- Enlace: <https://store.samhsa.gov/product/Disaster-Behavioral-Health-All-Hazards-Planning-Guidance/PEP24-01-031>
- Descripción: Esta guía integral proporciona información general sobre la salud mental en situaciones de desastre y describe las actividades involucradas en las diversas etapas de la planificación de respuesta y recuperación, aplicables a diferentes tipos de emergencias.

2. Apoyo psicosocial en casos de desastre (Autoridad Provincial de Servicios de Salud, Columbia Británica)

- Enlace: <https://www.phsa.ca/our-services/programs-services/health-emergency-management-bc/provincial-psychosocial-services/disaster-psychosocial-support>
- Descripción: Este programa ofrece primeros auxilios psicológicos en respuesta a eventos a gran escala, brindando apoyo a corto plazo para ayudar a las personas a afrontar el estrés y las emociones intensas después de un desastre.

3. Cómo afrontar emergencias, desastres y sucesos violentos (Asociación Canadiense de Psicología)

- Enlace: https://cpa.ca/docs/File/Publications/FactSheets/FS_Disasters_Emergencies_ViolentEvents_Feb2022_EN.pdf
- Descripción: Esta hoja informativa ofrece orientación sobre cómo las personas pueden afrontar el estrés y las emociones intensas tras desastres, emergencias y sucesos violentos, destacando el papel de los psicólogos en el apoyo a las víctimas y los testigos.

[cpa.ca+2YouTube+2](#)

4. Red de Respuesta ante Desastres (Asociación de Psicólogos de Alberta)

- Enlace: <https://psychologistsassociation.ab.ca/about/disaster-response-network/>
- Descripción: Una red de psicólogos y asociados psicológicos que han creado un sistema capaz de brindar respuestas oportunas a los impactos en la salud mental de todo tipo de desastres que afectan a los residentes de Alberta, ofreciendo servicios psicológicos gratuitos a las víctimas y a los socorristas.

Fuentes

- Comisión Europea. (Noviembre de 2014). Apoyo psicosocial en situaciones de emergencia masiva. Recuperado de https://civil-protection-humanitarian-aid.ec.europa.eu/system/files/2014-11/psychosocial_aftermath.pdf
- Comisión Europea. (7 de octubre de 2016). Operacionalización del apoyo psicosocial en crisis | FP7 - CORDIS. Recuperado de <https://cordis.europa.eu/project/id/312783/reporting>
- Comisión Europea. (28 de diciembre de 2015). Apoyo psicosocial en la gestión de crisis | Proyecto PSYCRIS. Recuperado de <https://cordis.europa.eu/article/id/170334-psychosocial-support-in-crisis-management>
- Comisión Europea. (22 de mayo de 2024). Unión Europea de la Salud: Más fuerte y mejor preparada para el futuro. Recuperado de https://health.ec.europa.eu/latest-updates/european-health-union-stronger-and-better-prepared-future-2024-05-22-0_en
- Comisión Europea. (19 de marzo de 2025). Salud. Recuperado de https://civil-protection-humanitarian-aid.ec.europa.eu/what/humanitarian-aid/health_en
- Parlamento Europeo. (1 de agosto de 2023). Requisitos mínimos de salud y seguridad para la protección de la salud mental en el lugar de trabajo. Recuperado de https://www.europarl.europa.eu/RegData/etudes/STUD/2023/740078/IPOL_STU%282023%29740078_EN.pdf
- Parlamento Europeo. (22 de mayo de 2024). Contribución de la UE a las iniciativas humanitarias de salud en todo el mundo. Recuperado de https://www.europarl.europa.eu/RegData/etudes/ATAG/2024/766255/EPRS_ATA%282024%29766255_EN.pdf
- Comisión Europea. (s.f.). Perspectivas conductuales para la preparación ante desastres. Recuperado de <https://civil-protection-knowledge-network.europa.eu/behavioural-insights-disaster-resilience>
- Agencia de la Unión Europea para el Asilo (EUAA). (Agosto de 2022). Introducción al apoyo y la orientación psicosocial en la acogida. Recuperado de <https://euaa.europa.eu/training-catalogue/introduction-psychosocial-support-and-guidance-reception>

ASOCIACIÓN



<https://ied.eu/>



<https://denizli.afad.gov.tr/>



<https://neotalentway.com/>



<https://www.eva93.lv/>



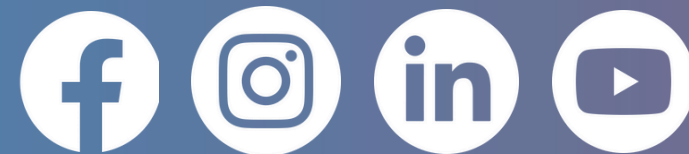
<https://ngo-nfe4y.com.ua/en>



<https://vonhope.is/>

**Diviértete con el módulo de capacitación VET-READY UNIDAD 2:
PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE DESASTRES EN EL HOGAR.
MÓDULO DE CAPACITACIÓN 11: Comprensión de la psicología de las
víctimas de desastres en entornos públicos y grandes.**

SÍGANOS



<https://vetready.eu/>